Pirkimo sąlygų 1 priedas

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA (PASLAUGŲ PIRKIMAS)**

**I DALIS. PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS**

1. **SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**
   1. **Perkančioji organizacija** – akcinė bendrovė „Regitra“.
   2. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Perkančioji organizacija sudaro viešojo pirkimo–pardavimo sutartį (toliau – Sutartis) dėl pirkimo objekto ir kuris po Sutarties sudarymo vadinamas Paslaugų teikėju.
2. **PIRKIMO OBJEKTAS**
   1. Perkančiosios organizacijos turimų programinės įrangos „Oracle“ (toliau – programinė įranga) licencijų (toliau – licencija (-os)) palaikymo paslaugos (toliau – Paslaugos), atitinkančios šioje techninėje specifikacijoje (toliau – Techninė specifikacija) nustatytus reikalavimus.
   2. BVPŽ KODAS: pagrindinis – 72261000-2 Programinės įrangos palaikymo paslaugos.
3. **KIEKIS (APIMTIS)**
4. Kiekis (apimtis):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Programinės įrangos licencijos, kuriai reikalingas palaikymas, pavadinimas** | **Paslaugų teikimo laikotarpio Nr.** | **Paslaugų teikimo laikotarpiai (pradžia-pabaiga)** | **CSI Numeris** | **Informacinis numeris (reference number)** | **Licencijų kiekis** | **Licencijos tipas** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| 1. | Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual | I | Nuo Sutarties įsigaliojimo\* – 2025-11-09 | 10389382 | 36398367 | 2 | FULL USE |
| II | 2025-11-10 – 2026-11-09 |
| 2. | Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual | I | Nuo Sutarties įsigaliojimo\* – 2025-11-09 | 10425483 | WE-10998272 | 2 | FULL USE |
| II | 2025-11-10 – 2026-11-09 |
| 3. | Oracle database standard edition 2 - Processor Perpetual | I | Nuo Sutarties įsigaliojimo\*\* – 2025-11-09 | 23785219 | LT100789917 | 2 | FULL USE |
| II | 2025-11-10 – 2026-11-09 |

\* Licencijų palaikymo termino pabaiga - **2024 m. lapkričio 9 d.** Paslaugos pradedamos teikti įsigaliojus Sutarčiai, **bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo**. Pranešimas apie I Paslaugų teikimo laikotarpio aktyvavimą turi būti pateikiamas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo. II Paslaugų teikimo laikotarpis aktyvuojamas nepertraukiamai, t. y. ne vėliau kaip paskutinę I Paslaugų teikimo laikotarpio dieną, užtikrinant nenutrūkstamą Paslaugų teikimą. Pranešimas apie II Paslaugų teikimo laikotarpio aktyvavimą turi būti pateikiamas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo nepertraukiamo aktyvavimo dienos.

\*\* Licencijų palaikymo termino pabaiga - **2024 m. rugpjūčio 14 d.** Paslaugos pradedamos teikti įsigaliojus Sutarčiai, **bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo**. Pranešimas apie I Paslaugų teikimo laikotarpio aktyvavimą turi būti pateikiamas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo. II Paslaugų teikimo laikotarpis aktyvuojamas nepertraukiamai, t. y. ne vėliau kaip paskutinę I Paslaugų teikimo laikotarpio dieną, užtikrinant nenutrūkstamą Paslaugų teikimą. Pranešimas apie II Paslaugų teikimo laikotarpio aktyvavimą turi būti pateikiamas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo nepertraukiamo aktyvavimo dienos.

1. **REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI**

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1. | **Reikalavimai Paslaugoms:** |
| 1. 1. | Paslaugos turi būti teikiamos pagal „Oracle“ korporacijos nustatytas techninio aptarnavimo (palaikymo) taisykles bei pagal „Oracle Premier Support“ paslaugų lygį 24x7 režimu. Detalus taisyklių ir paslaugų teikimo lygio aprašymas yra pateikiamas gamintojo adresu: http://www.oracle.com/support/. |
| 4.1.2. | Esant Perkančiosios organizacijos poreikiui, turi būti nemokamai pateiktos „Oracle“ programinių produktų naujausios versijos, atnaujinimai bei dokumentacija, perkeltos licencijos į kitą kompiuterinę platformą ar operacinę sistemą. |
| 4.1.3. | Esant Perkančiosios organizacijos poreikiui turi būti teikiama nemokama pagalba sprendžiant užregistruotas problemas / incidentus susijusius Paslaugomis. |
|  | **Reikalavimai Tiekėjui:** |
| 4.2.1. | Tiekėjas privalo turėti teisę parduoti programinės įrangos palaikymo paslaugas. **Kartu su pasiūlymu turi būti pateiktas siūlomos programinės įrangos gamintojo išduotas įgaliojimas ar kitas lygiavertis dokumentas, patvirtinantis Tiekėjo teisę parduoti programinės įrangos palaikymo paslaugas**. |

1. **GARANTINIS TERMINAS** 
   1. Netaikomas.
2. **APLINKOS APSAUGOS REIKALAVIMAI**
   1. Paslaugos atitinka Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo[[1]](#footnote-2) (toliau – Tvarkos aprašas) 4.4.3 papunkčio reikalavimus: „*perkama* ***tik*** ***nematerialaus pobūdžio*** *(intelektinė) ar kitokia* ***paslauga****, nesusijusi su materialaus objekto* *sukūrimu,* ***kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai,*** ***nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos****“.*
3. **NACIONALINIO SAUGUMO REIKALAVIMAI**
   1. Pirkimo objektas **apima** Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 13 dalyje numatytame sąraše nurodytų BVPŽ kodų paslaugas, todėl **Tiekėjo siūlomos Paslaugos neturi kelti grėsmės nacionaliniam saugumui**.

**II DALIS. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMAS**

1. **PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA** 
   1. Liepkalnio g. 97A, 02121Vilnius.
2. **PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI IR TVARKA**
   1. Paslaugos turi būti pradėtos teikti įsigaliojus Sutarčiai, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo.
   2. Apie Paslaugų teikimo laikotarpio pratęsimo aktyvavimą Perkančiajai organizacijai pranešama atsiunčiant elektroninį laišką adresu [iti@regitra.lt](mailto:iti@regitra.lt) ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (I Paslaugų teikimo laikotarpio atveju). Pranešimas apie II Paslaugų teikimo laikotarpio aktyvavimą turi būti pateikiamas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo nepertraukiamo aktyvavimo dienos, t. y. ne vėliau kaip paskutinę I Paslaugų teikimo laikotarpio dieną.
3. **TRŪKUMŲ ŠALINIMO TVARKA**
   1. Tiekėjas privalo padėti Perkančiajai organizacijai išspręsti gamintojo aptarnavimo centre užregistruotą problemą / incidentą, jei gamintojas per 5 (penkias) darbo dienas jos neišsprendė. Tiekėjas po raštiško Perkančiosios organizacijos pranešimo per 9 (devynias) darbo dienas turi padėti Perkančiajai organizacijai pašalinti Paslaugų teikimo trūkumus.

1. Patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“

   (nuoroda internete: <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/TAR.4B60A8C9678B/asr>). [↑](#footnote-ref-2)